



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Desgaste y satisfacción laboral de los profesores de la
Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de
la UNMSM en relación a su desempeño profesional**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

AUTOR

Lunia Laritza VERA VERA

ASESORES

José Carlos FLORES BARBOZA

Patrick PALMIERI

Lima, Perú

2015

RESUMEN

El presente trabajo tratará de exponer la problemática educativa de la Unidad de Post Grado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, cuyos participantes representan, a título personal, el bloque educativo del país más representante: los profesores de los profesores.

Es ya bien conocida la relación entre desgaste laboral y satisfacción laboral en diversas áreas y carreras laborales. Este estudio usará para ello el Método descriptivo y correlacional, pues intentará tener una visión representativa de los docentes de dicha facultad, muestra que intentará dar una descripción y explicación global de nuestra realidad universitaria.

El presente trabajo se basa, no solo en medir resultados de un cuestionario, sino en entender más o nuestro profesorado mediante la discusión de resultados, sus consecuencias y circunstancias educativas que influyen en el mayor o menor desgaste, insatisfacción y desempeño laboral de nuestros profesores universitarios, así como mencionar posibles soluciones y sugerencias a dicho problema.

El objetivo general de este trabajo es conocer el nivel de desgaste e insatisfacción laboral de los profesores de la UPD de la Facultad de Educación y dar una descripción y visión global de las actuales circunstancias educativas de los/as profesores/as sanmarquinos/as en lo que a su laboral profesional a nivel universitario se refiere.

ABSTRACT

This dissertation attempts to showcase the educational difficulties the Universidad Nacional Mayor de San Marcos' graduate school. The study's participants represent, from the author's point of view, the subset most representative of Peruvian academia: those who will teach future teachers.

The relationship between burnout and job satisfaction is well documented in diverse areas and careers. To the end of studying this relationship in the university, the study implements a descriptive and correlational method, so as to provide a description and explanation of the entirety of the university's situation.

This dissertation is based not only on measuring the results of a questionnaire, but on better understanding the university faculty through the discussion of these results, their consequences and educational circumstances that result in varying degrees of teacher burnout, dissatisfaction, and work performance. It will also outline proposals and suggestions to resolve the issues at hand.

The overall objective of this work is to assess Education Department graduate school professors' levels of burnout and job satisfaction as it relates to their work performance and provide an general description and vision of these issues of future relevance to the Education Department and graduate school of the Universidad Nacional Mayor de San Marcos.